

Szolgáltatási elemek és meghatározásuk

Tanácsadás	A szolgáltatást igénybe vevő kérdésének, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő, jogainak és lehetőségeinek számbavételével kialakított vélemény, álláspont ismertetése valamilyen speciális felkészültséget igénylő témában. A tanácsadás valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy valamilyen nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
Esetkezelés	A szolgáltatást igénybe vevő/k problémájának megoldására irányuló, megállapodáson és dinamikus együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő/k saját forrásait, közvetlen környezete (családtagjai) lehetséges forrásait és mindazokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a probléma megoldásába, újabb problémák megelőzésébe.
Megkeresés	A szociális problémák által érintett egyének felkutatása, amely a szolgáltatásokra jogosult és rászoruló, de azokat bármilyen okból elérni nem tudó, vagy nem képes emberek megtalálását és informálását, valamint a helyzetnek megfelelő intézkedés megtételét célozza
Közösségi fejlesztés	Egy településrész, település vagy térség társadalmát érintő fejlesztő munka, amely a hátrányos körülményeknek kitett csoportokra fókuszálva, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező, igényeket feltáró, szolgáltatásokat kezdeményező valamint közösségi együttműködéseket szolgáló módon valósul meg.
Pedagógiai segítségnyújtás	A pedagógiai segítségnyújtás olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának direkt és indirekt folyamata, amelynek eredményeként az igénybevevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.
Gondozás	A szolgáltatást igénybe vevő terven alapuló, célzott segítése mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.
Étkeztetés	Gondoskodás hideg és/vagy meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	A megismerésben és tanulásban akadályozottak pedagógiai szaksegítségére képességeik legteljesebb kibontakoztatásában, autonómiájuk megerősítésében.
Felügyelet	Személyesen vagy technikai segédeszközök segítségével biztosított kontroll, amely az igénybevevő lelki és fizikai biztonságát szolgálja a saját otthonában, vagy erre speciálisan kialakított szolgáltatási formában.

Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás	Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek vitelében.
Lakhatás	Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt és/vagy a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.
Szállítás	Gondoskodás arról, hogy javak vagy szolgáltatók, szolgáltatások eljussanak az igénybe vevő lakóhelyére, vagy az igénybe vevő eljusson közszolgáltatások, szolgáltatások igénybevételéhez, munkavégzés, közösségi programok vagy a hozzátartozókkal való kapcsolattartás céljából, ha az más módon nem oldható meg.
Egyéni készségek fejlesztése	Az autonóm és méltó életvitelt, valamint a megismerést, a kommunikációt, a tanulást, az alkalmazkodást és a foglalkoztatást elősegítő készségek fejlesztésére, begyakorlására irányuló segítségnyújtás.
Társas készségek fejlesztése	Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása.